

Algemene voorwaarden Youmie

Hoofdstuk I. Algemene bepalingen

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Klant:** de partij met wie Youmie een overeenkomst aangaat dan wel aan wie Youmie een aanbieding doet.
2. **Youmie:** Youmie B.V., gevestigd in Leiden (2315 WC) aan de Dorus Rijkersweg 15, KVK: 42002355.
3. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen Youmie en klant tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Youmie en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Youmie en klant, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – De overeenkomst

1. Youmie is in alle gevallen eerst gebonden, nadat zij een opdracht of een afspraak schriftelijk (waaronder mede wordt verstaan per e-mail) heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. Mondelinge toezeggingen verbinden Youmie slechts nadat zij deze schriftelijk heeft bevestigd.
2. Offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, binden Youmie niet indien sprake is van een kennelijke vergissing of verschrijving.

Artikel 4 – De prijs

1. Tenzij schriftelijk anders vermeld, zijn de door Youmie opgegeven prijzen steeds exclusief btw.
2. Youmie is gerechtigd haar prijzen en tarieven jaarlijks te indexeren conform de CBS consumentenprijsindex (CPI). Youmie is voorts gerechtigd prijsstijgingen van derde leveranciers door te belasten.

Artikel 5 – Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen dienen door klant verschuldigde bedragen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan op het door Youmie opgegeven rekeningnummer.
2. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Klant is in dat geval over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is Youmie gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten.
4. Indien klant in gebreke of verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan heeft Youmie

het recht om alle in redelijkheid gemaakte kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte aan klant in rekening te brengen.

5. Klant is nimmer gerechtigd tot verrekening of opschorting van het door hem aan Youmie verschuldigde.
6. Youmie kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, programmatuur of databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat klant alle aan Youmie verschuldigde bedragen heeft voldaan.

Artikel 6 – Medewerking

1. Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Klant zal steeds tijdig alle redelijke medewerking verlenen.
2. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Youmie verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties.

Artikel 7 – Termijnen

1. Afleveringstermijnen en/of (oplever)data gelden steeds als streefdata en zullen nimmer een fatale termijn zijn.
2. In geval van niet tijdige levering of nakoming dient klant Youmie schriftelijk aan te manen, waarbij aan Youmie een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog na te komen. Verzuim en recht op ontbinding ontstaan pas op het moment wanneer ook laatstbedoelde termijn door Youmie wordt overschreden.

Artikel 8 – Dienstverlening

Youmie zal zich inspannen de dienstverlening naar beste inzicht en vermogen en op een professionele en zorgvuldige wijze uit te voeren. Alle diensten van Youmie worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover Youmie in een schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid in de overeenkomst is beschreven.

Artikel 9 – Geheimhouding

1. Partijen zijn tot geheimhouding verplicht van alle gegevens afkomstig van de andere partij waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze vertrouwelijk zijn, waaronder in ieder geval begrepen financiële gegevens en de inhoud van de overeenkomst.
2. De in dit artikel opgenomen verplichtingen gelden niet indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor de goede uitvoering van de overeenkomst.
3. Indien Youmie op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van klant, zullen alle daaraan verbonden kosten aan klant in rekening worden gebracht.

Artikel 10 – Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst aan klant ter beschikking gestelde digitale inhoud, zoals programmatuur, websites en databestanden, of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Youmie, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Klant verkrijgt de gebruiksrechten die bij de tussen partijen gesloten overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan klant toekomend recht tot gebruik is niet exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
2. Indien Youmie bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Als partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor de klant ontwikkelde software of andere werken of materialen, over zal gaan op de klant, tast dit het recht of de mogelijkheid van Youmie niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Youmie aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van de opdrachtgever zijn of worden gedaan.
3. Youmie vrijwaart klant tegen elke aanspraak van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Youmie zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat klant Youmie onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Youmie.

Artikel 11 - Informatiebeveiliging

1. Youmie zal redelijke organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen treffen ter beveiliging van datacenterfaciliteiten, servers, netwerkapparatuur, opslagmedia en hostsoftwaresystemen waarover Youmie controle heeft en die worden gebruikt om de diensten te leveren. Youmie kan deze en andere beveiligingsmaatregelen van tijd tot tijd wijzigen indien dit noodzakelijk is als gevolg van veranderende omstandigheden.
2. Klant heeft de in het voorgaande lid bedoelde maatregelen tezamen met eventuele aanvullende beveiligingsmaatregelen, zoals nader overeengekomen, bestudeerd en is tot het oordeel gekomen dat deze maatregelen rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden – en in combinatie met de

beveiligingsmaatregelen die klant zelf treft – resulteren in een passend beschermingsniveau.

3. Youmie staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.
4. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen, draagt klant zelf zorg voor een back-up van digitale gegevens.
5. De door of vanwege Youmie aan klant verstrekte toegangs- of identificatiecodes, certificaten en andere beveiligingsmiddelen zijn vertrouwelijk en zullen door klant als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde leden uit de eigen organisatie van klant kenbaar worden gemaakt. Youmie is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen. Klant is verantwoordelijk voor het beheer van autorisaties en het verstrekken en tijdig intrekken van toegangs- en autorisatiecodes.

Artikel 12 – Privacy

1. Daar waar Youmie persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de klant, zodanig dat Youmie geldt als de 'verwerker' in de zin van de AVG, zullen partijen een verwerkersovereenkomst met elkaar sluiten overeenkomstig een door Youmie op te stellen model dat voldoet aan de eisen van artikel 28(3) AVG.
2. Daar waar Youmie persoonsgegevens verwerkt voor eigen doeleinden, zodanig dat Youmie geldt als de 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de AVG, zal Youmie deze gegevens verwerken in overeenstemming met haar privacyverklaring. Deze privacyverklaring is raadpleegbaar op de website van Youmie onder de URL: <https://Youmie.nl/privacyverklaring>.

Artikel 13 – Duur van de overeenkomst

1. Indien en voor zover de overeenkomst tussen partijen een duurovereenkomst is, geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één (1) jaar geldt.
2. De duur van een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode verlengd met een maximum van één (1) jaar, tenzij de klant of Youmie de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden vóór het einde van de desbetreffende periode.

Artikel 14 – Ontbinding

Indien klant op het moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij klant bewijst dat Youmie ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Youmie vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

1. Youmie is alleen aansprakelijk voor directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen gederfde winst, gevolgschade, geleden verlies, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.
2. Iedere aansprakelijkheid voor directe schade van Youmie jegens klant, uit welke hoofde dan ook, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. btw). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. btw) bedongen voor twaalf maanden.
3. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Youmie voor schade, op welke rechtsgrond dan ook, waaronder uitdrukkelijk ook begrepen verbintenissen tot ongedaanmaking in de zin van artikel 6:271 BW, echter meer dan € 25.000,- bedragen.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van het leidinggevend personeel van Youmie.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden evenzeer voor alle rechtspersonen en vennootschappen die met Youmie in een groep zijn verbonden, zonder dat deze entiteiten partij worden bij de overeenkomst.

Artikel 16 – Fouten, dataherstel

1. Daar waar in deze algemene voorwaarden sprake is van 'fouten' wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen van de prestatie aan de door Youmie schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien klant deze kan aantonen en deze bovendien reproduceerbaar is. Klant is gehouden van fouten onverwijld melding te maken.
2. Youmie is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of anderszins verloren gegane gegevens anders dan door het terugplaatsen van de laatste voorhanden back-up, voor zover terugplaatsing technisch mogelijk is.

Artikel 17 – Overmacht

1. Youmie is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Youmie kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.

Artikel 18 – Overdracht

1. Youmie is te allen tijde gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een groepsmaatschappij in de zin van artikel 2:24b BW. Klant verleent bij voorbaat zijn medewerking aan een dergelijke overdracht als bedoeld in artikel 6:159 lid 1 BW. Youmie stelt klant schriftelijk op de hoogte van de

overdracht uiterlijk 30 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum daarvan.

2. Klant kan zijn rechten en verplichtingen op grond van de overeenkomst alleen aan een derde overdragen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Youmie.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Youmie en klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen of overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Den Haag (Nederland).
3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten, waarbij zij nadrukkelijk mediation zullen overwegen.

Hoofdstuk II. Youmie-Dienst

De in dit hoofdstuk II opgenomen bepalingen zijn van toepassing, naast de in hoofdstuk I opgenomen algemene bepalingen, op het gebruik van de Youmie applicatie voor verenigingen en communities die door Youmie als Software-as-a-Service (SaaS), via een appstore of webbrowser, beschikbaar wordt gesteld aan klant. Dit hoofdstuk is van toepassing op zowel de Youmie "standalone" apps als de Youmie "platform" apps, inclusief daaraan gekoppelde en door Youmie geleverde ledenadministratiesystemen. Hierna worden deze apps en diensten ieder afzonderlijk en gezamenlijk aangeduid als de 'Youmie-Dienst'.

Artikel 20 – Aanvang

De Youmie-Dienst (en eventueel bijbehorende support) vangt aan binnen een redelijke termijn na het aangaan van de overeenkomst. Indien niet anders overeengekomen vangt de Youmie-Dienst aan door terbeschikkingstelling door Youmie van de middelen om toegang te verkrijgen tot de Youmie-Dienst. Klant draagt er zorg voor dat hij na het aangaan van de overeenkomst alle voor de opstartfase benodigde gegevens tijdig en compleet aanlevert.

Artikel 21 – Uitvoering

1. Youmie verricht de Youmie-Dienst in opdracht van klant. Klant mag de Youmie-Dienst uitsluitend ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en zulks uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het door Youmie beoogde gebruik. Het staat klant niet vrij derden gebruik te laten maken van de door Youmie verleende Youmie-Dienst.
2. Youmie kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de Youmie-Dienst aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen substantieel zijn en een verandering van de bij klant geldende procedures tot gevolg heeft, zal Youmie klant hierover zo tijdig mogelijk inlichten. De kosten van deze verandering komen voor rekening van klant. In dat geval kan klant de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging

verband houdt met wijzigingen in relevante wet- en regelgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of Youmie de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.

3. Youmie kan de uitvoering van de Youmie-Dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de onderliggende software. Youmie is niet gehouden specifiek voor klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst te handhaven, te wijzigen of toe te voegen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
4. Youmie is nimmer gehouden klant een fysieke drager of download te verstrekken van de onderliggende software.

Artikel 22 – Garantie

1. Youmie staat er niet voor in dat de Youmie-Dienst foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. Youmie zal zich naar beste vermogen inspannen fouten in de onderliggende software binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het onderliggende software betreft die door Youmie zelf is ontwikkeld en de desbetreffende fouten door klant gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Youmie zijn gemeld. Youmie kan in voorkomend geval het herstel van de fouten uitstellen totdat een nieuwe versie van de onderliggende software in gebruik wordt genomen. Youmie staat er niet voor in dat fouten in de Youmie-Dienst die niet door Youmie zelf is ontwikkeld, inclusief fouten die worden veroorzaakt door diensten en API's van derden, zullen worden verholpen. Youmie is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende beperkingen in de Youmie-Dienst aan te brengen. Indien (een onderdeel van) de Youmie-Dienst in opdracht van klant is ontwikkeld, kan Youmie volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan klant in rekening brengen. Youmie is nimmer gehouden tot herstel van andere onvolkomenheden dan fouten.
2. Youmie staat er niet voor in dat de Youmie-Dienst steeds tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

Artikel 23 – Betalingsverwerking

1. Voor bepaalde functionaliteiten binnen de Youmie-Dienst maakt Youmie gebruik van de betalingsdiensten van derden (gezamenlijk 'betalingspartners'). Bij gebruik van deze functionaliteiten komen transacties tot stand via de betaalinfrastructuur van die betalingspartners, waarbij de klant rechtstreeks gebonden is aan de geldende tarieven en voorwaarden van de desbetreffende betalingspartner.
2. Naast de transactiekosten van de betalingspartner is Youmie gerechtigd kosten in rekening te brengen voor de door haar verrichte verwerkingshandelingen. De toepasselijke kosten worden voorafgaand aan de transactie kenbaar gemaakt aan klant.
3. Youmie is niet aansprakelijk voor storingen, vertragingen of fouten in de betalingsverwerking die het gevolg zijn van de dienstverlening van betalingspartners.

Artikel 24 – Support

Indien de dienstverlening van Youmie op grond van de overeenkomst tevens ondersteuning (support) aan

gebruikers en/of beheerders van de Youmie-Dienst omvat, zal Youmie online, telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de Youmie-Dienst. Klant zal meldingen in het kader van support zo volledig en gedetailleerd mogelijk omschrijven, opdat Youmie in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren. Eventuele afspraken over serviceniveaus ten aanzien van support worden vastgelegd in een Service Level Agreement (SLA).

Artikel 25 – Aanvullende bepalingen

Hoofdstuk IV (hostingdiensten) is van overeenkomstige toepassing op de Youmie-Dienst. Waar in hoofdstuk IV wordt gesproken over 'hostingdienst' of 'gehoste dienst' dient in dat geval 'Youmie-Dienst' te worden gelezen.

Hoofdstuk III. Softwareontwikkeling

De in dit hoofdstuk III opgenomen bepalingen zijn van toepassing, naast de in hoofdstuk I opgenomen algemene bepalingen, wanneer Youmie voor klant software, apps, websites en bijbehorende data(banken) en documentatie, waaronder maatwerkfunctionaliteit voor de Youmie-Dienst, ontwerpt, ontwikkelt en/of installeert.

Artikel 26 – Specificaties

Ontwikkeling vindt steeds plaats op basis van een overeenkomst van opdracht. Youmie zal de software met zorg ontwikkelen, met inachtneming van de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties.

Artikel 27 – Acceptatie

Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, accepteert klant de software in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is, where is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van Youmie zoals bedoeld in artikel 28.

Artikel 28 - Garantie

Youmie zal zich naar beste vermogen inspannen fouten in de software binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Youmie zijn gemeld. Youmie staat er niet voor in dat de software geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik. Youmie garandeert evenmin dat software zonder onderbreking zal werken en/of dat steeds alle fouten worden verbeterd. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de software is ontwikkeld in opdracht van klant anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Youmie volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen.

Hoofdstuk IV. Hosting

De in dit hoofdstuk IV opgenomen bepalingen zijn van toepassing, naast de in hoofdstuk I opgenomen algemene bepalingen, wanneer Youmie voor klant diensten verricht op het gebied van hosting, zoals het toegankelijk maken van een applicatie of website via het World Wide Web, het beschikbaar stellen van schijfruimte op een server en/of het leveren van internetconnectiviteit.

Artikel 29 - Hostingdiensten

1. Alle gebruik van schijfruimte, dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur is beperkt tot de tussen partijen overeengekomen maxima. Het dataverkeer dat in een bepaalde periode door klant niet is gebruikt, kan niet worden overgedragen naar een volgende periode. Voor overschrijding van de overeengekomen maxima kan Youmie een extra vergoeding in rekening brengen overeenkomstig de daarvoor gebruikelijke tarieven.
2. Youmie kan de hostingdienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. Youmie zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk op momenten laten plaatsvinden waarop de hostingdienst doorgaans het minst intensief gebruikt wordt. Eventuele afspraken over minimale beschikbaarheid worden vastgelegd in een Service Level Agreement (SLA).

Artikel 30 – Acceptabel gebruik

1. Klant zal zich te allen tijde zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens derden gedragen. Klant staat ervoor in dat hij alleen data invoert in de gehoste dienst die: (i) niet onwettig of discriminerend is en niet aanzet tot geweld; (ii) geen inbreuk maakt op enige eigendomsrechten, inclusief maar niet beperkt tot de auteursrechten, merkenrechten of bedrijfsgeheimen, van derden; (iii) geen inbreuk maakt op de privacy van derden; (iv) geen virussen, wormen, malware, Trojaanse paarden of andere schadelijke of destructieve inhoud bevat of installeert; en (v) geen spam is, noch andere onwettige handelingen bevordert of faciliteert.
2. Klant vrijwaart Youmie tegen elke aanspraak van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Youmie in opdracht van klant gehoste data, inbreuk maakt op een recht van die derde.

Artikel 31 – Notice and takedown

1. Teneinde aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken, is Youmie steeds gerechtigd maatregelen te treffen. Klant zal diens data op eerste schriftelijke verzoek van Youmie onverwijld van de systemen van Youmie verwijderen, bij gebreke waarvan Youmie gerechtigd is de data zelf te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. Youmie is voorts gerechtigd bij schending of dreigende schending van artikel 30.1 onmiddellijk en zonder voorafgaande aankondiging maatregelen te nemen, waaronder het intrekken of beperken van toegangsrechten van de klant, onverminderd alle overige remedies die Youmie ter beschikking staan op grond van de overeenkomst en de wet. Overtreding van artikel 30.1 door klant rechtvaardigt buitengerechtelijke ontbinding van de overeenkomst door Youmie.
2. Van Youmie kan niet verlangd worden zich een oordeel over gegrondheid van de aanspraken van derden of van het verweer van klant te vormen of op enigerlei wijze betrokken te zijn in een geschil tussen een derde en de klant. Klant zal zich ter zake met de desbetreffende derde hebben te verstaan.

Hoofdstuk V. Advertenties

De in dit hoofdstuk V opgenomen bepalingen zijn van toepassing, naast de in hoofdstuk I opgenomen algemene bepalingen, wanneer Youmie advertenties plaatst in de Youmie-Dienst. In dit hoofdstuk V wordt de klant die advertentieruimte ter beschikking stelt aangeduid als 'vereniging' en de klant die adverteert als 'adverteerder'. Met een 'advertentie' wordt in dit geval bedoeld: iedere commerciële uiting van een adverteerder, zoals banners, deals, gesponsorde berichten, vacatures, actiepagina's en soortgelijke uitingen.

Deel A - Vereniging

Artikel 32 - Onderwerp

Youmie kan met vereniging overeenkomen dat deze advertentieruimte beschikbaar stelt in diens omgeving binnen de Youmie-Dienst. Youmie geeft invulling aan de desbetreffende advertentieruimte met inachtneming van de uitdrukkelijk tussen partijen overeengekomen specificaties.

Artikel 33 – Garantie

Youmie zal zich inspannen om de overeengekomen advertentieruimte met advertenties in te vullen, maar is niet verplicht een minimale bezettingsgraad, een minimumaantal plaatsingen of een minimale advertentieopbrengst te realiseren.

Artikel 34 – Vergoeding

De vergoeding van vereniging voor het beschikbaar stellen van advertentieruimte is nooit hoger dan de daadwerkelijk door Youmie gerealiseerde opbrengsten voor het plaatsen van advertenties in de omgeving van vereniging binnen de Youmie-Dienst.

Artikel 35 – Betaling

1. Tenzij partijen schriftelijk anders afspreken, wordt zeventig procent (70%) van de vergoeding per kalenderkwartaal in cash uitgekeerd op het door vereniging opgegeven rekeningnummer. De overige dertig procent (30%) wordt als tegoed beschikbaar gesteld en is vrij inzetbaar voor functionaliteiten en modules binnen de Youmie-Dienst. Dit tegoed vervalt één jaar na ontvangst.
2. Per kalenderkwartaal verstrekt Youmie aan vereniging een overzicht met onderbouwing van de hoogte van de vergoeding.
3. Voor zover voor de administratieve verwerking een factuur van vereniging nodig is, verstrekt vereniging deze na ontvangst van het kwartaaloverzicht. Youmie betaalt een correct opgestelde factuur binnen dertig (30) dagen na ontvangst.

Deel B - Adverteerder

Artikel 36 - Onderwerp

Youmie toont de advertenties van adverteerder binnen de Youmie-Dienst, met inachtneming van de uitdrukkelijk tussen partijen gemaakte afspraken over aard, inhoud en aantal advertenties, de campagneperiode en de te bereiken doelgroep. Voor het tonen van advertenties is adverteerder aan Youmie een vergoeding verschuldigd, zoals nader tussen partijen overeengekomen.

Artikel 37 – Aanlevering materiaal

Adverteerder levert alle benodigde materialen tijdig en volledig aan, waaronder beeldmateriaal, teksten, links en eventuele actievoorwaarden, volgens de specificaties zoals aangegeven door Youmie. Youmie kan advertentiemateriaal dat niet conform de aanleverspecificaties is aangeleverd weigeren in behandeling te nemen, dan wel aanpassen zodat deze alsnog voldoet aan de aanleverspecificaties en de daarmee gemoeide kosten aan adverteerder in rekening brengen.

Artikel 38 – Toegestane advertenties

1. Adverteerder is verantwoordelijk voor de inhoud van de advertentie. Adverteerder garandeert dat elke advertentie: (i) voldoet aan toepasselijke wet- en regelgeving; (ii) voldoet aan toepasselijke gedragscodes, zoals de Nederlandse Reclame Code; (iii) niet oneerlijk of misleidend is; (iv) geen inbreuk maakt op enige eigendomsrechten, inclusief maar niet beperkt tot de auteursrechten, merkenrechten of bedrijfsgeheimen, van derden; (v) geen inbreuk maakt op de privacy van derden; (vi) geen virussen, wormen, malware, Trojaanse paarden of andere schadelijke of destructieve inhoud bevat of installeert; en (vii) geen andere onwettige handelingen bevordert of faciliteert.
2. Adverteerder kan uitsluitend advertenties plaatsen die betrekking hebben op de eigen onderneming, of van een groepsmaatschappij van adverteerder als bedoeld in artikel 2:24b BW. Het is adverteerder niet toegestaan om advertentieruimte waarover zij de beschikking krijgt op grond van de overeenkomst door te verkopen of anderszins ter beschikking te stellen aan derden.
3. Youmie heeft het recht advertenties die, naar het redelijke oordeel van Youmie, in strijd zijn met bovenstaande regels, te weigeren of te verwijderen.
4. Youmie kan advertenties voorts weigeren of verwijderen wanneer die naar het oordeel van Youmie niet passen bij de Youmie-Dienst, de doelgroep of het vertrouwen van gebruikers. In ieder geval kunnen worden geweigerd: advertenties voor tabak, drugs, wapens, adult content, politieke campagnes, religieuze werving, discriminerende uitingen, kansspelen of andere gevoelige of wettelijk beperkte categorieën producten of diensten.
5. Adverteerder vrijwaart Youmie tegen elke aanspraak van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat een advertentie van adverteerder inbreuk maakt op een recht van die derde.

Artikel 39 – Licentie

1. Adverteerder verleent Youmie een licentie om de opgegeven advertentie te publiceren en distribueren binnen de Youmie-Dienst en alle daartoe benodigde ondersteunende handelingen te verrichten.
2. Adverteerder stemt ermee in dat Youmie de domeinen, webpagina's of URL's van adverteerder, die gerelateerd zijn aan de opgegeven advertentie, kan indexeren, in cache kan opslaan, kan analyseren of crawlen, voor het ontwikkelen, verbeteren en beveiligen van de Youmie-Dienst.
3. De licentie om de advertentie weer te geven, eindigt wanneer Youmie de opdracht om de opgegeven advertentie gedurende de daarvoor overeengekomen periode beschikbaar te maken binnen de Youmie-Dienst heeft voltooid. Als gebruikers interactie hebben gehad met de advertentie, kan de advertentie

aanwezig blijven binnen de Youmie-Dienst, bijvoorbeeld doordat deze in een bericht is gedeeld door een gebruiker.

Artikel 40 – Garanties

1. Youmie bepaalt de grootte, plaatsing, positionering en technische uitvoering van advertenties, tenzij partijen hierover specifieke afspraken hebben gemaakt.
2. Youmie biedt geen garanties voor het bereik of de prestaties van advertenties, zoals het aantal mensen dat een advertentie te zien krijgt of het aantal klikken dat een advertentie ontvangt. Voorts garandeert Youmie niet dat adverteerder zijn bedrijfsdoelstellingen met de campagne zal behalen, zoals het realiseren van meer omzet of het aantrekken van nieuwe medewerkers.
3. Youmie garandeert niet dat de Youmie-Dienst waarop de advertenties worden aangeboden te allen tijde beschikbaar is.
4. Youmie heeft geen invloed op de manier waarop er op de advertenties wordt geklikt. Youmie is niet verantwoordelijk voor mogelijk frauduleuze of geautomatiseerde klikactiviteiten die van invloed kunnen zijn op de kosten voor het uitvoeren van advertenties.

Artikel 41 - Uitzonderlijke situaties

1. Onder omstandigheden kan Youmie reguliere communicatie in (een deel van) de Youmie-Dienst stopzetten. Advertenties zijn dan tijdelijk niet zichtbaar in (het desbetreffende deel van) de Youmie-Dienst. Dit gebeurt alleen in uitzonderlijke situaties, zoals naar aanleiding van overlijden van een verenigingslid of bij ernstige incidenten of andere gevoelige interne omstandigheden.
2. Duurt de pauze als bedoeld in het voorgaande artikellid maximaal vijf kalenderdagen, dan heeft adverteerder geen recht op restitutie, korting of verlenging van de campagne. Duurt de pauze langer dan vijf kalenderdagen, dan treden partijen in overleg over een redelijke oplossing, zoals verlenging van de campagne, plaatsing bij een andere vereniging of een gedeeltelijke credit.

Artikel 42 – Rapportages en tools

1. Youmie verstrekt adverteerder ten minste eens per kwartaal een eenvoudige rapportage over de advertentieprestaties, in een door Youmie te bepalen formaat.
2. Youmie verstrekt geen persoonsgegevens, individuele gebruikersprofielen, of ledenlijsten van verenigingen of gemeenschappen aan adverteerder.
3. Indien adverteerder trackinglinks, pixels, cookies of vergelijkbare technieken wil gebruiken bij het plaatsen van advertenties, moet adverteerder dit vooraf schriftelijk melden aan Youmie. Youmie kan de inzet van zulke technieken weigeren om technische, juridische of commerciële redenen. Adverteerder is zelf verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van door hem ingezette technieken en de verwerking van gegevens na het klikken op een advertentie.
4. Youmie kan gebruikers van tijd tot tijd tools aanbieden voor transparantie inzake advertenties. Informatie die is gekoppeld aan een advertentie, kan worden opgenomen in deze tools.